

珠海公积金证书登陆故障处理

1. 证书登陆提示“请先登录证书”，如图：



处理方法：用 **360 浏览器兼容模式** 再进行登陆，登陆后会出现 PIN 码的框，输入 PIN 码后再点登陆就可以正常登陆的了，

2. 证书登陆提示“您没有安装 GDCA 浏览器插件！”，如图：



处理方法：让用户使用 **360 浏览器中的兼容模式**再进行登陆，不要使用极速模式登陆

3. 证书登陆提示“Error calling method on NPObject”，如图：



处理方法：切换兼容模式，而且有可能证书密码输错了，请输入正确的证书密码再登陆

4. 证书登陆提示“请下载安装客户端”，如图：



处理方法：先确保已经下载了客户端，并且打开，若打开了客户端还是有这个提示，则需要运行下方加载项。

5. 证书登陆提示“服务器异常，请稍后再试！”，如图：



处理方法：该提示应该为服务器问题，让用户早点再试

6. 证书登陆提示乱码，如图：



原因：可能是输错密码或者已经数字证书已经锁定

处理方法：可以证书检测一下，确认数字证书密码是否有问题

7. 证书登陆提示“用户无权登入单位”或提示“没有此单位账户”，如



图：

处理方法：建议让用户联系公积金技术咨询是否输错公积金号

8. 证书登陆提示服务程序未运行，如图：



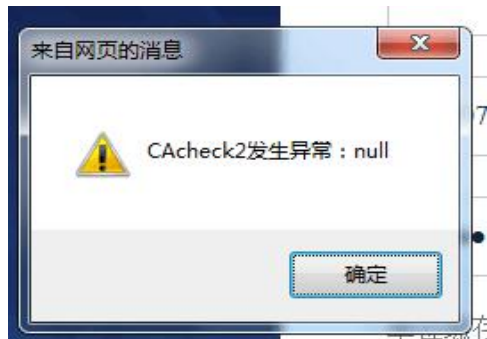
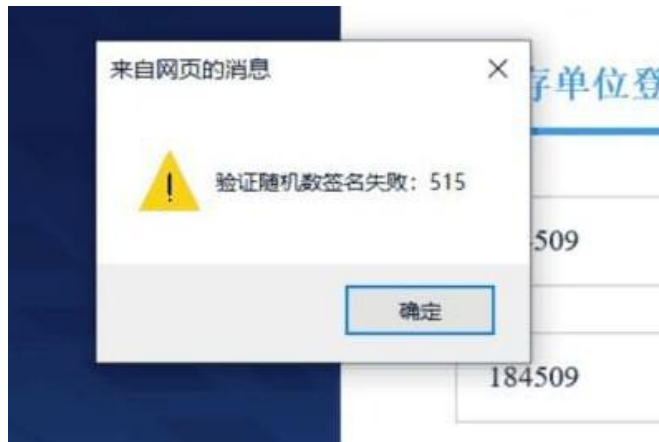
处理方法：添加当前页面为可信站点后再重新打开网页登陆

9. 证书登陆进去只看到单位名等信息，没有公积金等信息，如图：



处理方法：在浏览器 http 上加个 s 变成 https 就可以了

10. 证书登陆的时候提示“验签随机数失败 515”或“CAcheck2 发生异常：null”，如图：



处理方法：确认客户端读取到证书信息，证书检测正常再进行登陆。

11. 证书登陆提示“SOF_VaildateCert 代码:0X-2”，或者

SOF_VaildateCert0xB000310 如图：



处理方法：完成证书有效期更新后再使用