珠海公积金证书登陆故障处理

1. 证书登陆提示"请先登录证书",如图:

		H	
		003781	
v I ii	wap.zhgjj.org.cn 显示: 就登录证书	×	
		% 2	
		自主开户	
			登录

处理方法:用 360 浏览器兼容模式再进行登陆,登陆后会出现 PIN 码的框,输入 PIN 码后再点登陆就可以正常登陆的了,

2. 证书登陆提示"您没有安装 GDCA 浏览器插件!",如图:

2 0	wap.zhgjj.org.cn/wt-dw/log		从明明江府五桥重要求9	●
〕广东省	《人事考试局网》 🏰 碧桂园统一议	来自 wap.zhgjj.org.cn 您没有安装GDCA浏览器插件!	and the second sec	广东法院诉讼服务
	♦♦ û ♦ a ♦ 11GDCA	wap.zhgjj.org.cn 显示 � �����		
			确定	

处理方法: 让用户使用 360 浏览器中的兼容模式再进行登陆,不要使用 极速模式登陆

与你建立的连接不安全,请勿在页面	面内输入任何敏感信息(密 客户端 请输入PI	码或银行卡信息等 下载 IN码:),否则可能会被攻击者盗用
	•••••• 确定	取消	₹录到 珠海住房公;
AL CONTRACTOR		缴存单位	立登录
		177421	
房公积金管理中心。	wap.zhgjj.org.cn 显示 异常: irror calling method on NPObje	ect.	
		<u> </u>	織定
			登录

3. 证书登陆提示"Error calling method on NPObject",如图:

处理方法: 切换兼容模式,而且有可能证书密码输错了,请输入正确的证书密码再登陆

4. 证书登陆提示"请下载安装客户端",如图:



处理方法:先确保已经下载了客户端,并且打开,若打开了客户端还是 有这个提示,则需要运行下方加载项。

	客户端 请输入P. ●●●●●●	下载 IN码: 取消		主房公积金管
理中心	来自网页的消息	缴存 17836 <u>3</u> *, 请稍后再试!	单位登录 2	
		确定 日 エ /1 / /	2	ट्रैंग्रे
			政务 操作手册下载	5登录 UKEY

5. 证书登陆提示"服务器异常,请稍后再试!",如图:

处理方法: 该提示应该为服务器问题, 让用户晚点再试

6. 证书登陆提示乱码,如图:

wap.zngjj.org.cn 显示	
00000000	
	确定

原因:可能是输错密码或者已经数字证书已经锁定

处理方法:可以证书检测一下,确认数字证书密码是否有问题

7. 证书登陆提示"用户无权登入单位"或提示"没有此单位账户",如

004284	
	004284
004284	②无此单位账号
③用户无权登入单位	004284

处理方法: 建议让用户联系公积金技术咨询是否输错公积金号



8. 证书登陆提示服务程序未运行,如图:

图:

处理方法:添加当前页面为可信站点后再重新打开网页登陆

9. 证书登陆进去只看到单位名等信息,没有公积金等信息,如图:

0导航—一个主页,整个世界 🙆 珠海公积金_360搜索 ?) 编辑(E) 查看(V) 校徽完(A) 工具(T) 释助(H)	资 珠海市住房公积金管理中心料站	第月市住房公积金管理中心局站	😰 网上服务大厅	×
广东省政务服务网 公积金缴存单位	沈阪			
★ 主页				

处理方法: 在浏览器 http 上加个 s 变成 https 就可以了

10. 证书登陆的时候提示"验签随机数失败 515"或"CAcheck2 发生异

常: null",如图:

	来自网页的	消息		×	} 单位登
		验证随机数数	签名失败: 5	15	509
			确定	18	4509
来自网	页的消息		×		
	CAcheo	k2发生异常	: null	7	
			确定	- E	

处理方法:确认客户端读取到证书信息,证书检测正常再进行登陆。

11. 证书登陆提示 "SOF_VaildateCert 代码:0X-2", 或者

SOF_VaildateCert0xB000310 如图:

wa 错误 消息 代码	p.zhgjj.org.cn 显示 e l:SOF_ValidateCert d:0x-2	Ŧ			
珠海住房公积会	合管理中小			• © BildT.L#	\$0276± 0 5
2 目 爱海宝 目 京东商城 目 聚划算 目	百度 😲 安全导航 😲 热门页游 😯	裁决战歌 冒 天猫精选	■ 7 日	健集団招 目構琴新日	222 日 票根网 日 中国纪
	客户或 请输入(······ · ····· · ·····	端下载 PIN码: ■ 取消 ② ② ② ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③	^登 录到 珠海 ^{立登录}	住房公积金	管理中心
海住房公积金管理中	wap.zhgjj.org.cn 显示 ���: ��U:SOF_ValidateCert ���\$:0x8000310		×		
			15	登录	
		ł¥	作手册下载	UKE	Y驱动下载

处理方法: 完成证书有效期更新后再使用