



数信签电子签约系统

专家认证-操作手册

数安时代科技股份有限公司

目录

1 概述	1
2 名词解释	1
3 专家身份认证	2
3.1 持身份证认证	2
3.2 持其他证件认证	10
4 认证后操作	19
4.1 扫码登录	19
4.2 签署	22
4.3 忘记密码	23

1 概述

本文档为电子签约系统（简称“数信签”）专家认证及投标文件签署流程操作说明。

专家认证：使用身份证、护照等证件在数信签完成身份认证，申请数字证书并采集签名外观。

投标文件签署：签署投标文件时，校证书密码后使用数字证书签名，形成具有法律效力的电子签名。

本手册适用于所有使用数信签服务的专家用户，建议在使用前仔细阅读相关章节，以确保顺利完成各项业务操作。

2 名词解释

术语	定义
人脸识别认证	通过活体检测技术验证申请人身份真实性
CA 托管	证书私钥由认证机构安全托管，提升安全性
基础级证书	采用在线核验方式，适用于一般业务场景

3 专家身份认证

根据最新《电子认证业务规则规范》，专家用户需完成身份核验（含人脸识别等），通过后即可领取个人基础级数字证书。

数信签支持以下证件类型：身份证、港澳通行证、台湾通行证、中国大陆护照、外国人永居证。专家可根据所持证件选择对应的认证方式：

- **身份证**：可直接在系统上自助认证并领取证书；
- **其他证件**：需提交身份核验信息，由数信签运营人员人工审核，通过后领取证书。

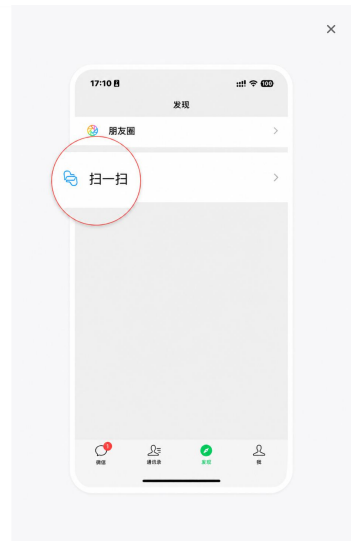
3.1 持身份证认证

文字说明

图片说明

1. 专家使用微信扫描二维码，访问数信签认证链接。

请使用微信扫码



2. 填写专家姓名、身份证号（若属于其他证件类型，请看[“持其他证件人认证章节”](#)）；
3. 信息填写完成后，点击【确定】，开始认证流程

4. 按照页面提示，上传身份证件图片并填写相关信息，系统识别通过后，点击【确定】进入下一步。

9:41 

< 专家认证

 数信签

姓名

证件类型

居民身份证

证件号

☒ 我已阅读并同意《服务协议》《隐私政策》

确定

 数安时代科技股份有限公司提供技术支持

数字证书申请

1 2 3 4 5
证书申请 订户告知 身份查验 意愿确认 领取证书

证件照片

证件人像面 证件信息面

姓名	杜*
证件类型	居民身份证
证件号	411*****8511
证件开始日期	请选择证件开始日期
证件结束日期	长期
手机号	192****1302
颁发机构	数安时代科技股份有限公司
申请类型	个人基础级证书

☐ 我已阅读并同意《个人信息保护政策》

确定

5. 上传身份证件图片后，系统会自动识别并填入证件信息和有效期。如果证件图片有误或系统无法识别，会将其记录为待人工确认，在意愿确认环节结束后自动提交人工审核。

数字证书申请

1 2 3 4 5
证书申请 订户告知 身份查验 意愿确认 领取证书

证件照片

证件人像面 证件信息面

姓名 杜*

证件类型 居民身份证

证件号 411*****8511

证件开始日期 2019-06-24

证件结束日期 2029-06-24

手机号 192****1302

颁发机构 数安时代科技股份有限公司

申请类型 个人基础级证书

☒ 我已阅读并同意《个人信息保护政策》

确定

6. 点击【确定】时，需先通过滑块验证。

办理电子签名认证证书告知书

数安时代科技股份有限公司（GDCA）依据《中华人民共和国电子签名法》经许可设立，是依法开展电子认证服务的机构。

您正在向GDCA申请电子签名认证证书（下称“证书”）。证书电子签名与手写签名或盖章具有同等法律效力，为防范证书使用及保管风险，现就相关事项告知如下：

一、申请证书时，须认真阅读《GDCA 数字证书用户协议》，知悉并确认相关权利义务。

二、本服务收费项目及标准以服务页面或双方约定为准。

三、证书及电子签名仅限在合法、合规及约定范围内使用，不得超范围使用。

四、我们将采取必要的技术和管理措施保障证书及相关信息安全。

五、因本机构原因造成损失的，由本机构依法承担；因您自身原因（如信息不实、保管不当等）造成的后果由您自行承担。

六、请妥善保管证书、签名私钥及口令，私钥应由符合国家相关安全标准的密码模块生成及存储，不得泄露、出租或转让。如发生丢失、损毁、失密或被不当使用，应立即通知本机构并停止使用证书。

七、证书仅限本人使用，不得转借、出租或转让。不得用于任何违法违规或违背公序良俗的用途，不得

vConsole

3

7. 完成阅读后，进入身份核验页面。系统提供人脸识别认证方式。



8. **人脸识别认证：**请正对屏幕，按提示完成人脸活体检测。如果识别失败，您可以选择人工审核方式。



9. 身份核验通过后，进入意愿确认环节。

个人基础级证书采用强制阅读方式确认意愿，您需要在页面上完整阅读相关内容。



10. 意愿确认完成后，请勾选相关协议，点击【领取证书】，进入托管协议签署环节。



11. 请设置一个 8-16 位、包含大小写字母和数字的密码，该密码将用于后续所有数字证书操作时的身份验证。

12. 设置完成后点击【确定签署】，系统展示托管协议预览。阅读协议后，点击"确认签署"进入手写签名页面。

13. 请在手写签名页面完成签名，您的签名将用于托管协议。



14. 签署完成后，申请流程结束。您可以在当前页面查看已申请的数字证书详情。
15. 点击【关闭界面】，执行下一步操作



16. 输入认证流程中设置的证书密码完成意愿认证

意愿认证



17. 采集签名外观，作为在评标过程中的签名

签名



18. 采集完成后，系统会自动创建数信签账

号，规则如下：

账号：姓名拼音缩写（小写） + 身份

证后 4 位（如 zs1234）

密码：账号首字母改为大写，并在末尾

加上“00”（如 Zs123400）



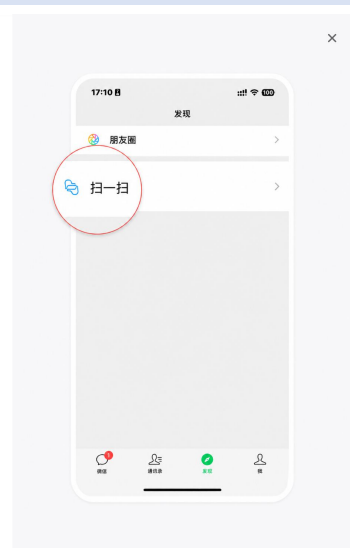
3.2 持其他证件认证

文字说明

图片说明

1. 专家使用微信扫描二维码，访问数信签
认证链接。

请使用微信扫码



2. 填写专家姓名、身份证号（若属于其他证件类型，请看“其他证件类型章节”）；
3. 信息填写完成后，点击【确定】，开始认证流程

9:41 专家认证

数信签

姓名
请输入姓名

证件类型
护照

证件号
请输入证件号

国籍
中华人民共和国

☒ 我已阅读并同意《服务协议》《隐私政策》

确定

数安时代科技股份有限公司提供技术支持

4. 确认申请数字证书信息，点击【确定】，进入“人工审核流程”
5. 以下情况系统会自动转至人工审核：
 - 1) 使用的是非居民身份证
 - 2) 人脸识别多次未通过

数字证书申请 关闭

1 2 3 4 5
证书申请 订户告知 身份查验 意愿确认 领取证书

姓名 黄*泽

证件类型 中华人民共和国护照

证件号 EN3**6774

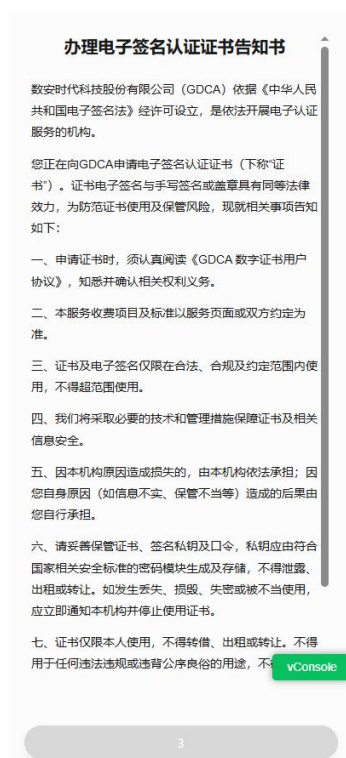
颁发机构 数安时代科技股份有限公司

申请类型 个人基础级证书

☒ 我已阅读并同意《个人信息保护政策》

确定

6. 信息确认后，进入“订户告知”环节，
需要您完整阅读后方可继续。



办理电子签名认证证书告知书

数安时代科技股份有限公司（GDCA）依据《中华人民共和国电子签名法》经许可设立，是依法开展电子认证服务的机构。

您正在向GDCA申请电子签名认证证书（下称“证书”），证书电子签名与手写签名或盖章具有同等法律效力，为防范证书使用及保管风险，现就相关事项告知如下：

一、申请证书时，须认真阅读《GDCA 数字证书用户协议》，知悉并确认相关权利义务。

二、本服务收费项目及标准以服务页面或双方约定为准。

三、证书及电子签名仅限在合法、合规及约定范围内使用，不得超范围使用。

四、我们将采取必要的技术和管理措施保障证书及相关信息安全。

五、因本机构原因造成损失的，由本机构依法承担；因您自身原因（如信息不实、保管不当等）造成的后果由您自行承担。

六、请妥善保管证书、签名私钥及口令，私钥应符合国家相关安全标准的密码模块生成及存储，不得泄露、出租或转让。如发生丢失、损毁、失密或被不当使用，应立即通知本机构并停止使用证书。

七、证书仅限本人使用，不得转借、出租或转让。不得用于任何违法违规或违背公序良俗的用途，不

vConsole

3

7. 上传证件人像面和证件信息面
8. 上传其他证件信息（证件类型不能与上一步相同）。支持大陆身份证、中国大陆护照、港澳通行证、台湾通行证等有效证件，实际可选项以办理页面为准。



实名认证 关闭

① ② ③ ④ ⑤
证书申请 订户告知 身份查验 意愿确认 领取证书

姓名 黄*泽

证件类型 中华人民共和国护照

证件号 EN3**6774

证件人像面 证件信息面

+ 点击上传文件 + 点击上传文件

其他信息

证件类型 请选择证件类型

证件人像面 证件信息面

+ 点击上传文件 + 点击上传文件

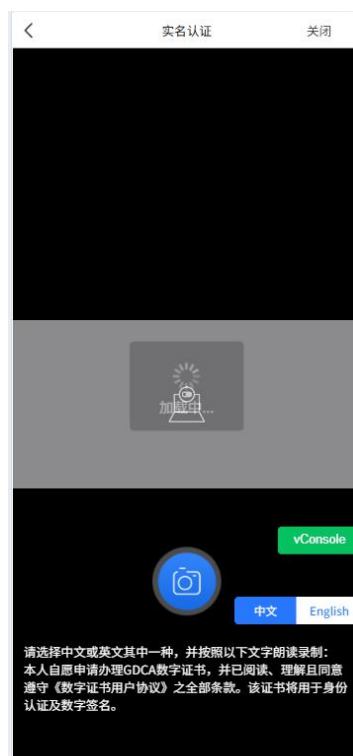
意愿确认

请按以下要求录制意愿确认视频

点击录像

vConsole

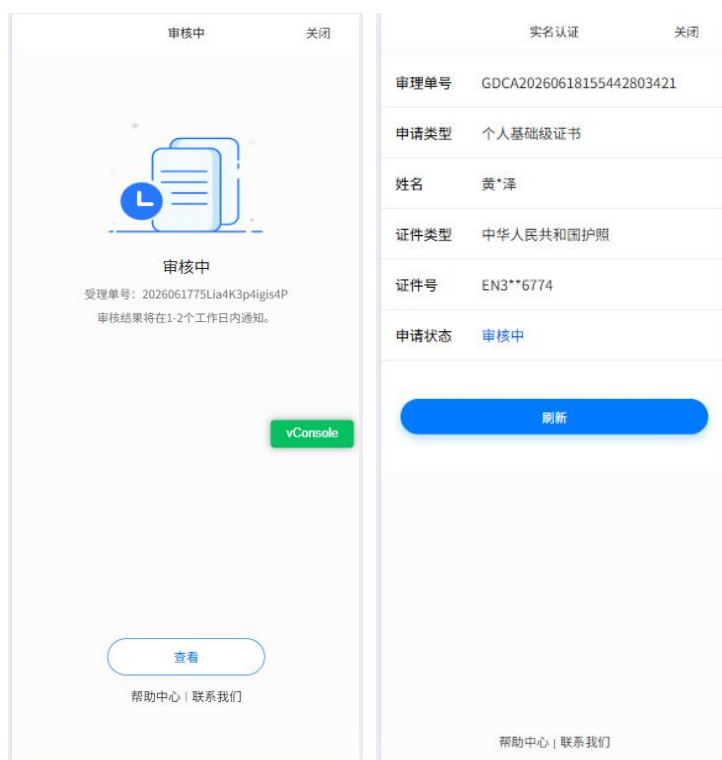
9. 上传证件信息后，需进行意愿确认，请按照页面提示，朗读内容并完成意愿视频录制。



10. 意愿确认视频录制完成后，还需上传补充材料（如粤省事或微警的演示视频），具体以页面提示为准。



11. 提交后由数信签运营人员人工审核，您可凭所提交的证件信息随时查看审核进度。



12. 审核不通过：点击【修改信息】，按提示更正后重新提交。

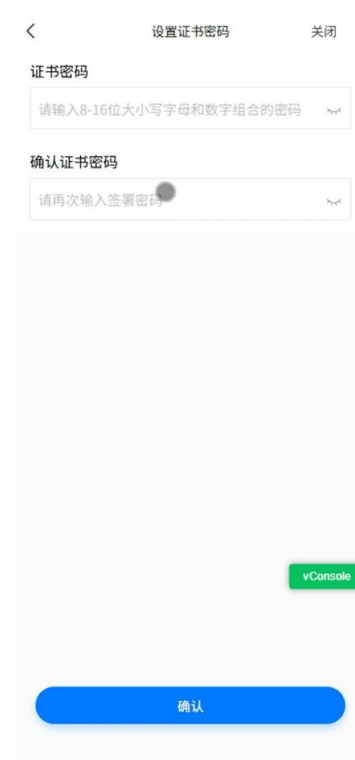
13. 审核通过：点击【申请证书】即可继续领取证书。



14. 勾选相关协议，点击【领取证书】，进入托管协议签署环节。



15. 请设置一个 8-16 位、包含大小写字母和数字的密码，该密码将用于后续所有数字证书操作时的身份验证。



16. 设置完成后点击【确定签署】，系统展示托管协议预览。阅读协议后，点击“确认签署”进入手写签名页面。



17. 请在手写签名页面完成签名，您的签名将用于托管协议。



18. 签署完成后，申请流程结束。您可以在当前页面查看已申请的数字证书详情。

19. 点击【关闭界面】，执行下一步操作



20. 输入认证流程中设置的证书密码完成意愿认证



21. 采集签名外观，作为在评标过程中的签名



22. 采集完成后，系统会自动创建数信签账号，规则如下：
- 账号：zj + 证件号后 4 位 (如 zj1234)
- 密码：账号首字母改为大写，并在末尾加上“00” (如 Zj123400)



4 认证后操作

专家用户近期若已在公共资源交易中心完成身份认证,可通过校验数字证书密码完成身份验证。

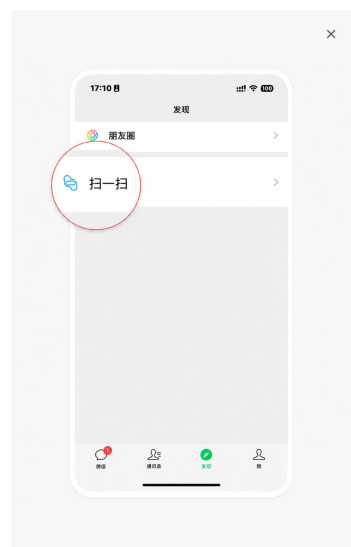
4.1 扫码登录

文字说明

图片说明

1. 专家使用微信扫描二维码, 访问数信签登录链接。

请使用微信扫码



2. 输入专家身份信息，系统会自动核验该身份是否已存在于数信签系统。

9:41 专家认证

 数信签

姓名
请输入姓名

证件类型
居民身份证

证件号
请输入证件号

☒ 我已阅读并同意《服务协议》《隐私政策》

确定

数安时代科技股份有限公司提供技术支持

3. 输入证书密码，完成身份校验。

意愿认证服务 关闭

确认将代表您真实意愿，授权使用CA证书电子签名，具有法律效力

密码认证

实名信息：黄*泽 EN31774

证书密码签署
请输入您的签署证书密码,必填

修改密码 | 忘记密码

vConsole

确定

数安时代提供技术支持

4. 校验通过后，可选择签名外观或添加签名；确认签名外观无误后，点击【设置默认签名外观】即可完成登录



4.2 签署

投标过程中需签署投标文件时,公共资源交易中心业务系统可通过数信签获取指定专家的意愿认证链接,专家输入证书密码完成身份校验后即可签署。

文字说明

图片说明

1. 通过获取签署意愿认证链接方式,校验专家的证书签署密码,完成签署操作



4.3 忘记密码

专家在校验证书密码时，若忘记密码，可通过身份认证重置证书密码。

文字说明

图片说明

1. 在校验证书密码环节，若忘记密码，可

点击【忘记密码】进行重置密码



2. 确认身份信息，进行“人脸识别”认证



3. 身份认证通过后，可设置新密码。密码

须为 8 至 16 位，由大写字母、小写字母和数字组合而成。

4. 点击【确认】完成重置，可重新进行密码

校验。

