

1. 数信签 APP 主要业务操作流程图



2. 数信签 APP 下载

现已支持安卓（Android）应用市场及苹果(iso)应用市场下载。搜索“数信签”APP 下载及安装。



3. 注册

当前系统提供了注册的功能，用户可选择【扫码注册】，
（注：扫码注册与立即注册的区别在于，扫码注册成功后会绑默认渠道，登录数信签后无需再次绑定默认渠道，便可以立即使用数信签；而立即注册，仅完成账号注册，无法绑定默认渠道，使用账号登录数信签后，需要手动绑定默认渠道才可正常使用）



3.1. 扫码注册

“扫码注册”具体操作步骤如下：

- 1) 在登录页面，点击【扫一扫】；
- 2) 进入扫码页面后，扫描下方二维码，进入到注册页面；
- 3) 在注册页面，输入手机号，获取验证码后，输入正确的验证码，密码和确认密码，点击【注册】按钮，即可完成注册。



(河源公共资源交易中心专家评标渠道二维码)

 数信签

密码登录

账号

请输入手机号/姓名首拼+身份证后4位

密码

请输入密码

登录

☐ 我已阅读并同意《服务协议》《隐私政策》

注册 | 忘记密码 | 业务

— 其他登录方式

 验证码登录

 扫一扫

注册数信签

手机号

请输入手机号

验证码

请输入验证码 [获取验证码](#)

密码

请输入8-16位大小写字母和数字组合密码

再次确认密码

请输入8-16位大小写字母和数字组合密码

渠道

983330

☐ 我已阅读并同意《服务协议》《隐私政策》

注册

扫一扫 [已有账号? 立即登录](#)

4. 登录

使用 APP、小程序进入登录页面。

4.1. APP 登录

- 已注册用户，可输入手机号和密码登录，默认使用密码登录。

数信签

密码登录

账号

请输入手机号/姓名首拼+身份证后4位

密码

请输入密码

登录

☐ 我已阅读并同意 《服务协议》 《隐私政策》

注册 | 忘记密码 | 业务

— 其他登录方式 —

验证码登录

扫一扫

➤ 或点击【验证码登录】模块，可切换到输入手机号和验证码进行登录。

数信签

密码登录

账号

请输入手机号/姓名首拼+身份证后4位

密码

请输入密码

登录

☐ 我已阅读并同意 《服务协议》 《隐私政策》

注册 | 忘记密码 | 业务

— 其他登录方式 —

验证码登录

扫一扫

数信签

验证码登录

手机号

请输入手机号

验证码

请输入验证码

获取验证码

登录

☐ 我已阅读并同意 《服务协议》 《隐私政策》

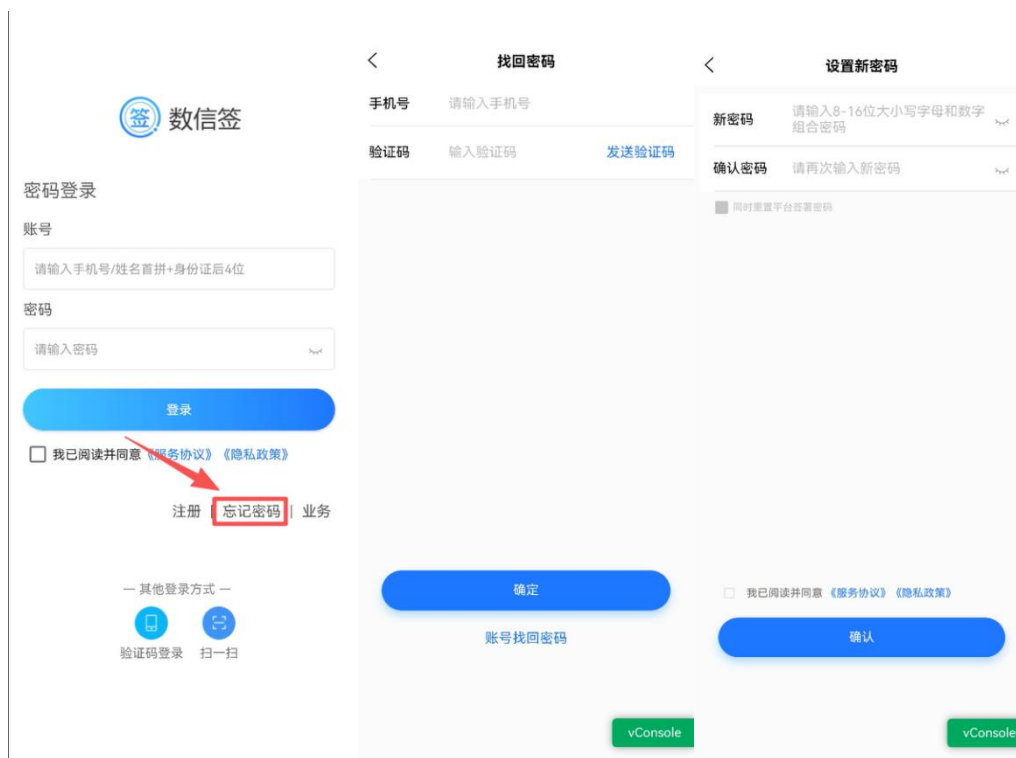
注册 | 忘记密码 | 业务

— 其他登录方式 —

密码登录

扫一扫

- 若用户忘记密码，可点击【忘记密码】，输入账号和验证码进行重置操作。

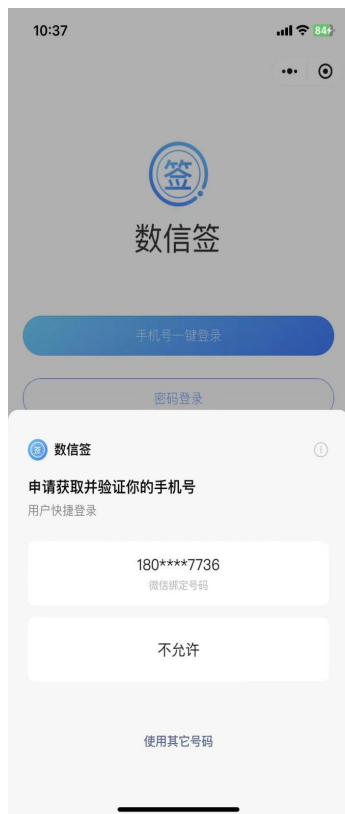


4.2. 小程序登录

- 使用微信打开数信签小程序，在登录页面，可以选择手机号一键登录或密码登录。



- 点击【手机号一键登录】，获取并验证手机号，如果当前手机号未注册，则会一键注册并登录成功。



- 若点击【密码登录】，则可以输入账号和密码进行登录。



4.3. 手机号找回密码

若用户的账号是手机号的，可点击【忘记密码】，使用手机号码重置密码，具体操作步骤如下：

- 1) 在登录页面，点击【忘记密码】；
- 2) 在找回密码页面，输入手机号，发送验证码，正确填写验证码后，点击【确定】；
- 3) 在设置新密码页面，输入新密码和确认密码，若需要重置平台的签署密码，则勾选上“同时重置平台签署密码”复选框，不需要则不勾选，完成以上操作后，点击【确认】，即可完成密码重置。

The image displays three sequential screenshots of a mobile application's password recovery interface for a mobile number account.

- Left Screenshot (Login Page):** Shows the '密码登录' (Password Login) section. The '账号' (Account) field contains '18100000006'. Below the password field, there is a checkbox for '我已阅读并同意《服务协议》《隐私政策》' (I have read and agree to the Service Agreement and Privacy Policy). A red arrow points to the '忘记密码' (Forgot Password) link located between the '注册' (Register) and '业务' (Business) links.
- Middle Screenshot (Find Back Password Page):** Titled '找回密码' (Find Back Password). It has two input fields: '手机号' (Mobile Number) with the placeholder '请输入手机号' (Please enter mobile number) and '验证码' (Verification Code) with the placeholder '输入验证码' (Enter verification code). A blue '发送验证码' (Send Verification Code) button is to the right of the verification code field. At the bottom, there is a large blue '确定' (Confirm) button and a smaller blue '账号找回密码' (Account Find Back Password) button.
- Right Screenshot (Set New Password Page):** Titled '设置新密码' (Set New Password). It has two input fields: '新密码' (New Password) with the placeholder '请输入8-16位大小写字母和数字组合密码' (Please enter a combination password of 8-16 uppercase and lowercase letters and numbers) and '确认密码' (Confirm Password) with the placeholder '请再次输入新密码' (Please re-enter the new password). Below these fields is a checkbox for '同时重置平台签署密码' (Reset platform signature password at the same time). At the bottom, there is a large blue '确认' (Confirm) button and a smaller checkbox for '我已阅读并同意《服务协议》《隐私政策》' (I have read and agree to the Service Agreement and Privacy Policy).

4.4. 账号找回密码

若用户的账号是姓名首拼+身份证后四位的，可点击【忘记密码】，使用姓名和身份号重置密码，具体操作步骤如下：

- 1) 在登录页面，点击【忘记密码】；
- 2) 在找回密码页面，点击【账号找回密码】；
- 3) 在账号找回密码页面，输入姓名和身份证号，点击【确定】；
- 4) 人脸识别通过后，在重置登录密码页面，输入新密码和确认密码，点击【确认】，即可完成密码重置。

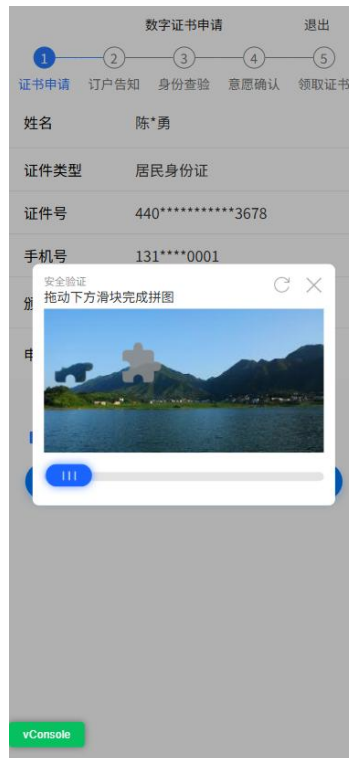
- 用户登录后，点击弹窗的【立即认证】或者点击列表页的【立即认证】。



5.2. 个人高等级证书实名认证

个人高等级证书实名认证流程如下：

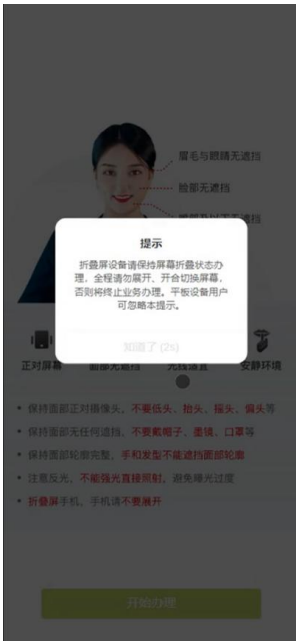
- 1、按照页面提示，核对个人信息，点击【确定】进入下一步。 2、点击【确定】时，需先通过滑块验证。



3、信息填写完成后进入《订户告知》环节。个人高等级证书采用双录方式，开始前系统会显示相关提示。



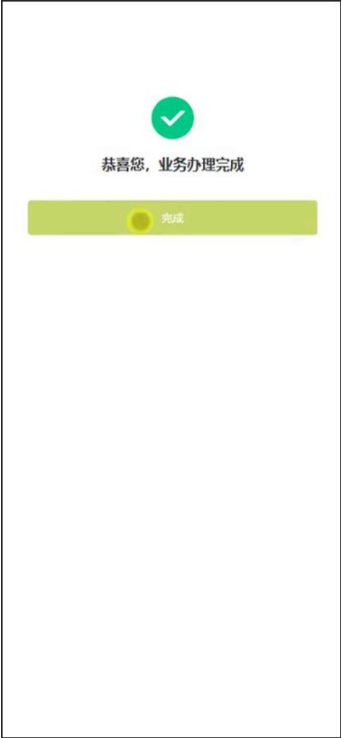
4、进入双录前，页面将弹窗提示与使用设备相关的注意事项。



5、进入双录页面后，请在录音录像状态下完整阅读《订户告知》内容。



6、阅读完成后，系统提示“完成”，点击按钮进入身份核验环节。



7、进入身份查验页面。用户可以根据实际切换通道进行人脸识别。

数字证书申请

退出

1

2

3

4

5

证书申请

订户告知

身份查验

意愿确认

领取证书

姓名

陈*勇

证件类型

居民身份证

证件号

440*****3678

手机号

131****0001

颁发机构

数安时代科技股份有限公司

申请类型

个人高等级证书

认证方式

人脸识别

通道1

通道2

人脸识别失败? 请换通道

☐ 我已阅读并同意 《个/

确定

人工审核

vConsole

8、请根据屏幕提示完成人脸验证。识别通过后自动跳转至意愿确认页面；多次验证失败时，系统会提示并转入人工审核流程。（具体请查看[个人认证审核](#)）

人脸识别

关闭

请正视屏幕

开启提示音

vConsole

Powered by 鱼目

9、身份核验通过后进入意愿确认环节。个人高等级证书的意愿确认采用双录问答方式。

数字证书申请

关闭

1

2

3

4

5

证书申请

订户告知

身份查验

意愿确认

领取证书

证件照片

姓名

黄*泽

证件类型

居民身份证

证件号

440*****0418

证件有效期

2026.01.13-2046.01.13

手机号

186****6814

颁发机构

数安时代科技股份有限公司

申请类型

个人高等级证书

☒ 我已阅读并同意 《个人信息保护政策》

确定

vConsole

10、双录开始前，系统会进行提示。

提示

折叠屏设备请保持屏幕折叠状态办理，全程请勿展开。开会切换屏幕，否则将终止业务办理。平板设备用户可忽略本提示。

正对屏幕

面部无遮挡

光线适宜

安静环境

保持面部正对摄像头，不要低头、抬头、摇头等

保持面部无任何遮挡，不要戴帽子、墨镜、口罩等

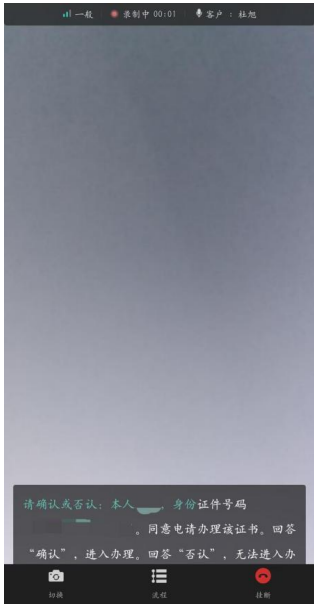
保持面部轮廓完整，手和发型不能遮挡面部轮廓

注意反光，不能强光直接照射，避免曝光过度

折叠屏手机，手机请不要展开

开始办理

11、双录开始后，系统将语音播报您的个人信息及双录规则。您需要根据要求回复表示“确认”的词汇。如果拒绝，流程将退出；如果双录过程中出现失败，会触发异常并直接转入人工审核。（具体请查看[个人认证审核](#)）



12、系统宣读规则后，请明确回答“确认”或“否认”。



13、完成意愿确认后，页面提示办理成功。点击【完成】进入领取证书环节。



14、进入领取证书环节，请先阅读并同意相关协议，确认无误后，勾选协议并点击【领取证书】，进入设置证书密码环节。



15、请设置一个 8-16 位包含大小写字母和数字组合的密码，该密码将用于后续所有数字证书操作时的身份验证，**请牢记密码**。确认密码后，点击【确认】进入下一个环节。

16、签署证书托管协议，在当前页面请先认真阅读授权书内容，确认无误后点击【确定签署】，进入手写签名页面。

设置证书密码

退出

证书密码

请输入8-16位大小写字母和数字组合的密码

确认证书密码

请再次输入签署密码

确认

17、请在手写签名页面完成签名，您的签名将用于签署证书托管协议。

个人证书私钥委托协议.docx

1 / 1 缩小 放大

委托私钥使用及授权使用协议

甲方：王小明，身份证号：110101199001010001，住址：北京市海淀区中关村大街1号101室。乙方：王小明，身份证号：110101199001010001，住址：北京市海淀区中关村大街1号101室。

甲乙双方经友好协商，就甲方委托乙方使用其持有的个人证书私钥事宜，达成如下协议：

一、委托事项

甲方自愿将其持有的个人证书私钥委托乙方使用，乙方有权在甲方授权范围内，使用甲方持有的个人证书私钥进行证书操作。

二、委托期限

甲方委托乙方使用其持有的个人证书私钥的期限自本协议生效之日起至本协议终止之日止。

三、委托范围

甲方委托乙方使用其持有的个人证书私钥的范围仅限于：证书申请、证书更新、证书吊销、证书撤销等。

四、乙方承诺

乙方承诺在甲方授权范围内，合法、合规地使用甲方持有的个人证书私钥，不得将甲方持有的个人证书私钥泄露给任何第三方，不得将甲方持有的个人证书私钥用于任何非法活动。

五、违约责任

乙方违反本协议约定，擅自将甲方持有的个人证书私钥泄露给任何第三方，或者将甲方持有的个人证书私钥用于任何非法活动的，乙方应承担相应的法律责任。

本协议一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方：王小明 乙方：王小明

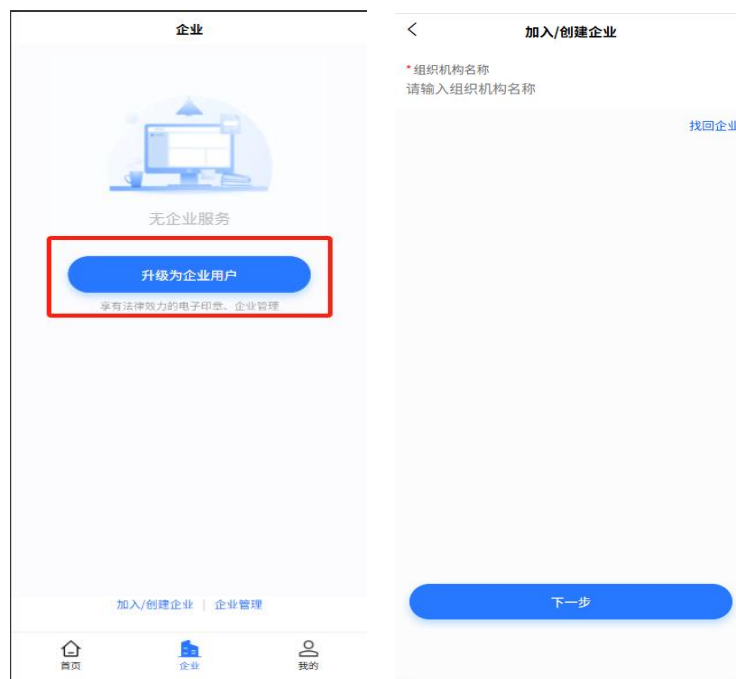
2019年10月27日

18、签署完成后，证书申请流程结束。您可以在当前页面点击【查看数字证书】查看已申请的数字证书。点击【下一步】，即可完成个人高等级证书实名认证，页面返回到数信签首页。

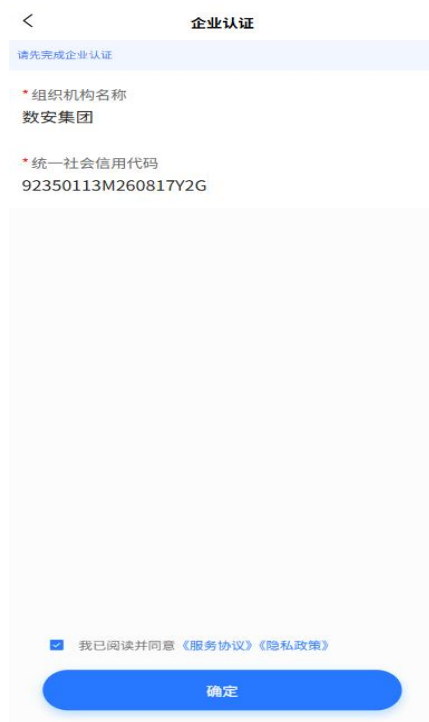
6. 企业认证

企业认证具体操作步骤如下：

- 1) 在企业 tab 页，点击【升级为企业用户】，在加入/创建企业页面，输入需要认证的企业名称，点击【下一步】按钮，跳转到企业实名认证页面。



- 2) 在企业认证页面，输入统一社会信用代码，勾选协议，点击【确定】，进入企业认证流程；



企业认证流程具体如下：

1. 获取短信验证码进行登录（业务与手机号进行绑定）

2. 系统会识别申请人身份，请上传营业执照和个人基本信息，并填写机构信息和经办人信息。

3. 在信息填写页面录入机构信息及法人信息，页面支持修改法人身份证号、手机号。如果系统识别到营业执照不在有效期或法人身份证信息有误，会进行异常标记，在意愿确认环节结束后自动提交人工审核。（具体请查看[机构认证审核](#)）

4. 信息填写完成后进入《订户告知》环节。机构高等级证书采用**双录**方式，开始前系统会显示相关提示。

5、进入双录页面后，请在录音录像状态下完整阅读《用户告知》内容。



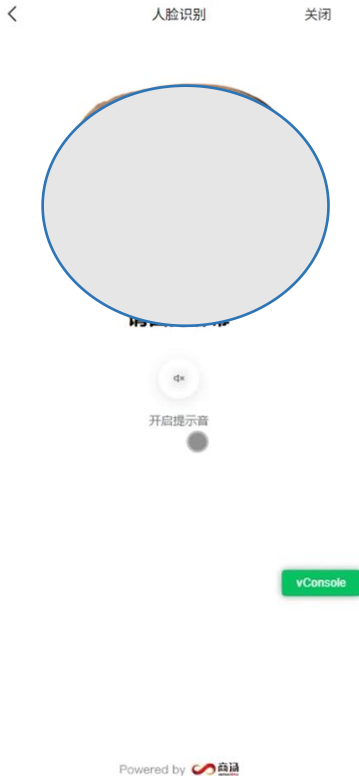
6、阅读完成后，系统提示"完成"，点击按钮进入身份核验环节。



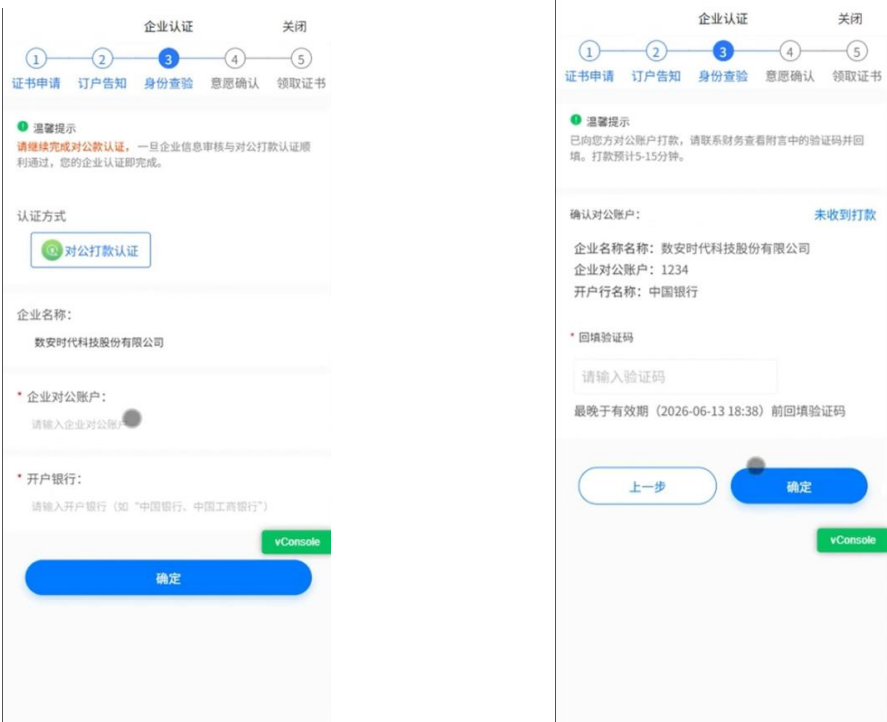
7、机构高等级证书仅支持人脸识别认证，点击"确定"开始验证。

企业认证		关闭		
1 证书申请	2 订单告知	3 身份验证	4 意愿确认	5 领取证书
组织机构代码	数安时代科技股份有限公司			
统一社会信用代码	91440600747098958H			
法定代表人	徐*萍			
证件类型	身份证			
法人证件号	321*****4021			
法人手机号	136****3951			
颁发机构	数安时代科技股份有限公司			
申请类型	机构高等级证书			
经办人信息核验				
证件照片				
经办人	杜*			
身份证号	411*****8511			
证件有效期	2019.06.24-2029.06.24			
手机号	192****1302			
申请表				
认证方式				
☒ 人脸识别				
☐ 我已阅读并同意《个人信息保护政策》《人脸识别服务协议》				
确定				

8、请根据屏幕提示完成人脸验证。识别通过后自动跳转至对公打款认证页面；多次验证失败时，系统会提示并转入人工审核流程。



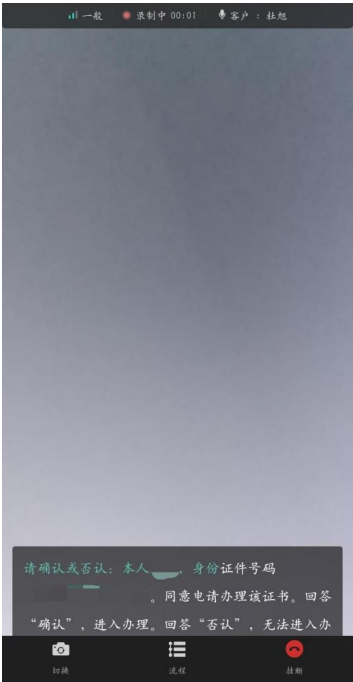
9、若申请人属于“机构管理员”，则需要进行对公打款认证；请正确输入企业对公账户与开户银行信息。输入银行账户收到的打款验证码，点击"确定"后进入意愿确认环节。



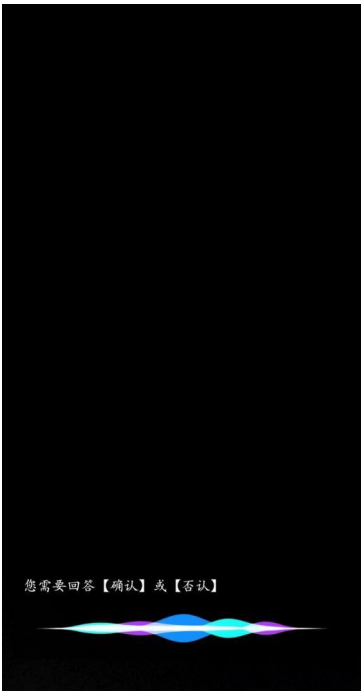
10、身份核验通过后，进入意愿确认环节。意愿确认采用双录问答方式，开始前系统会显示相关提示。



11、双录开始后，系统将语音播报您的个人信息及双录规则。您需要根据要求回复表示"确认"的词汇。如果拒绝，流程将退出；如果双录过程中出现失败，会触发异常并直接转入人工审核流程。



12、系统宣读规则后，请明确回答"确认"或"否认"



14、请设置一个8-16位包含大小写字母和数字组合的密码，该密码将用于后续所有数字证书操作时的身份验证，**请牢记密码**。确认密码后，点击【确认】进入下一个环节。

设置证书密码

关闭

证书密码

请输入8-16位大写字母和数字组合的密码

确认证书密码

请再次输入签署密码

vConsole

确认

13、完成意愿确认后，页面提示办理成功。勾选相关协议，点击"领取证书"进入托管协议签署环节。

企业认证

关闭

机构信息

组织机构名称

数安时代科技股份有限公司

统一社会信用代码

91440600747098958H

法定代表人

徐*萍

身份证号

321*****4021

手机号

136****3951

颁发机构

数安时代科技股份有限公司

申请类型

机构高级证书

经办人信息

经办人

黄*泽

身份证号

440*****0418

手机号

186****6814

我已阅读并同意《个人信息保护政策》

领取证书

15、签署证书托管协议，在当前页面请先认真阅读授权书内容，确认无误后点击【确定签署】，进入手写签名页面。

签署证书托管协议

关闭

机构证书私钥委托协议.docx

1/1

1 / 1 缩小 放大

签署私钥托管协议授权书

本人/本单位自愿将持有的数字证书私钥委托给数安时代科技股份有限公司（以下简称“数安时代”）进行托管，并授权数安时代在法律法规允许的范围内，为本人/本单位提供数字证书私钥托管服务。本人/本单位理解并同意，数安时代将采取严格的安全措施，确保私钥的安全性和保密性。本人/本单位授权数安时代在法律法规允许的范围内，为本人/本单位提供数字证书私钥托管服务。本人/本单位理解并同意，数安时代将采取严格的安全措施，确保私钥的安全性和保密性。本人/本单位授权数安时代在法律法规允许的范围内，为本人/本单位提供数字证书私钥托管服务。本人/本单位理解并同意，数安时代将采取严格的安全措施，确保私钥的安全性和保密性。

vConsole

确认签署

16、在手写签名页面完成签名，您的签名将用于托管协议。

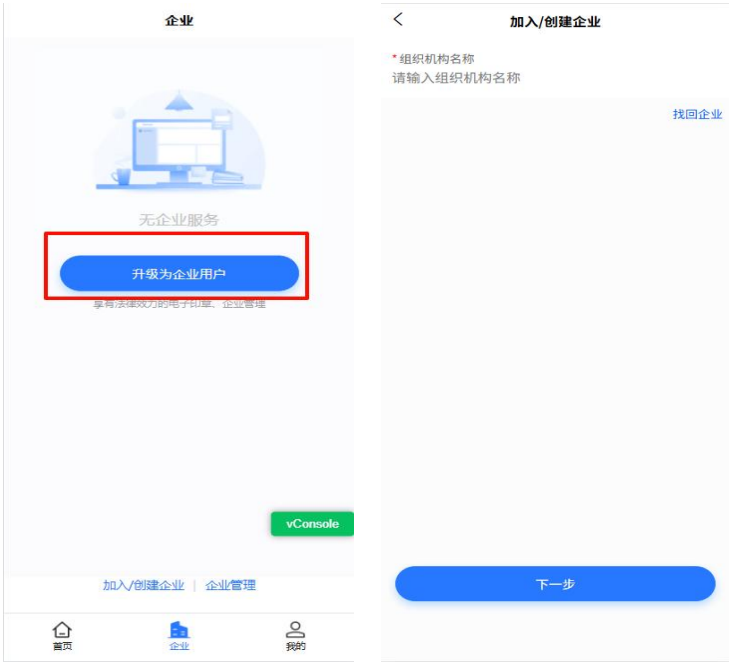


17、签署完成后，证书申请流程结束。您可以在当前页面点击【查看数字证书】查看已申请的数字证书。点击【下一步】，即完成企业认证，页面返回到数信签首页。

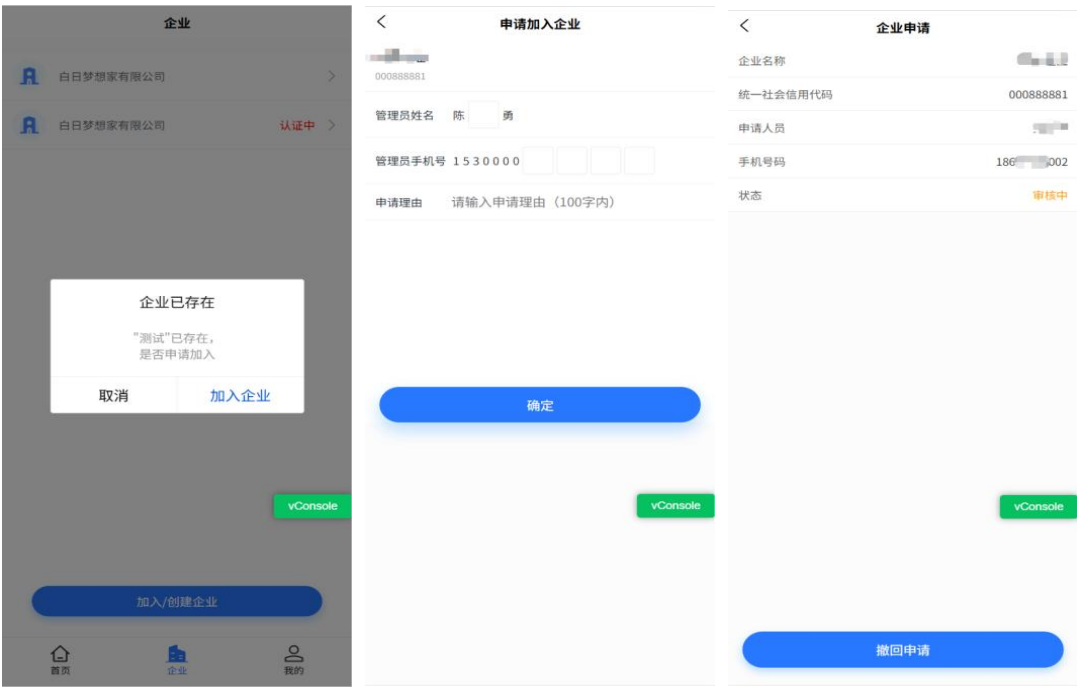


6.1. 加入企业

4.1.1 用户在「企业」界面，点击【升级为企业用户】；
在加入/创建企业页面，输入需要加入的公司全称，并且点击【下一步】；



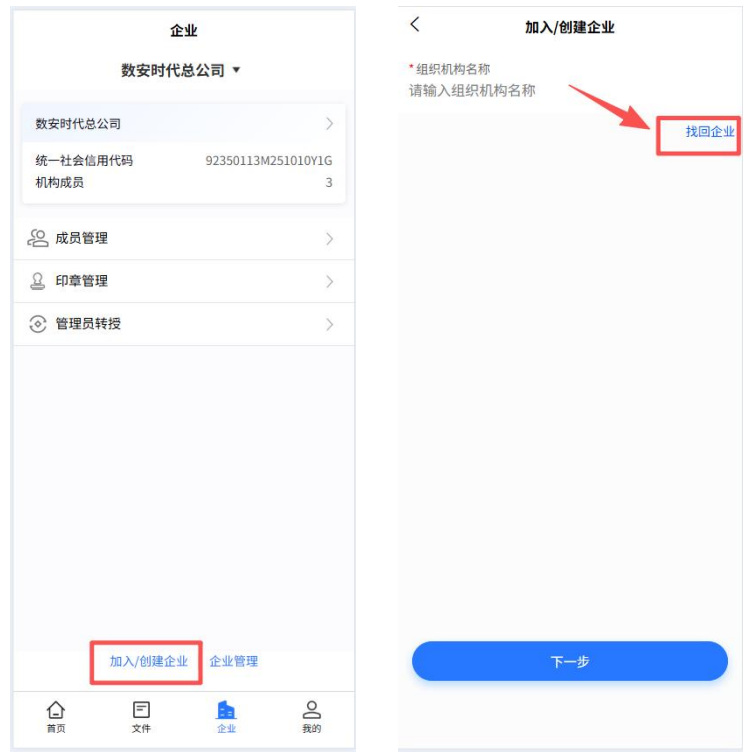
4.1.2 补充企业管理员姓名和手机号信息，填写申请理由, 提交成功后，待企业管理员审核通过后即可加入



6.2. 找回企业

系统为法人提供了找回企业的功能，找回企业的具体操作步骤如下：

- 1) 在企业菜单，点击【加入/创建企业】，点击【找回企业】；



- 2) 在加入/找回企业页面，输入企业的统一社会信用代码，勾选协议并点击【下一步】



3) 进入企业认证（人工审核）环节，在页面根据实际填写企业信息和法人信息，并上传营业执照和授权书，点击【提交】；

企业认证（人工审核）

1

组织信息核验

2

对公打款认证

3

认证审核

* 组织类型

企业/个体工商户

* 组织机构名称

数安时代分公司

* 统一社会信用代码

2025100901

* 法定代表人/负责人证件类型

身份证

护照

港澳通行证（回乡证）

台湾通

* 法定代表人/负责人

陈帝勇

* 法定代表人/负责人证件号

44098*****678

* 法定代表人手机号

186****6814

营业执照

多证合一证书/普通营业执照

主体证件需内容完整，图像清晰，真实且在有效期内。

支持文件类型：JPG、JPEG、GIF、PNG；文件大小：5M以内

注：请勿上传拍摄屏幕照片。

上传授权书

+

点击上传文件

第一步：下载授权书

第二步：打印授权书并盖公司公章

第三步：扫描或拍照上传

支持文件类型：JPG、JPEG、PNG；文件大小：5M以内

注：请勿上传拍摄屏幕照片。

下载授权书

☐ 我已阅读并同意《服务协议》《隐私政策》

提交

4) 对公打款认证时，正确输入企业对公账户、开户银行，点击【确定】，进入打款验证环节；

企业认证（人工审核）

1

组织信息核验

2

对公打款认证

3

认证审核

温馨提示

您已成功提交企业信息审核申请，预计1-3个工作日内审核完成，请继续完成对公打款认证，一旦企业信息审核与对公打款认证顺利通过，您的企业认证即完成。

* 认证方式

对公打款认证

组织机构名称：

数安时代分公司

* 企业对公账户：

请输入企业对公账户

* 开户银行：

请输入开户银行（如“中国银行、中国工商银行”）

温馨提示

请填写公司对公账户信息，我们将向这个账户汇款，以验证账户真实性。

上一步

确定

- 5) 在打款验证环节，填写正确的验证码，点击【确定】，即可完成对公打款认证，待提交的资料在后台人工审核通过后，便完成找回企业操作，找回企业后，对应账号将拥有企业法人的权限，从而管理企业。

< 企业认证（人工审核）

① 组织信息核验 ② 对公打款认证 ③ 认证审核

⚠️ 温馨提示
已向您方对公账户打款，请联系财务查看附言中的验证码并回填。打款预计5-15分钟。

确认对公账户： [未收到打款](#)

组织机构名称：数安时代分公司
企业对公账户：12321222222222
开户行名称：中国银行

* 回填验证码

输入验证码

最晚于有效期（2025-11-28 14:01:55）前回填验证码

上一步 确定

7. 购买服务

- 用户在完成企业认证后，企业管理员或法人对需要的服务进行购买。点击首页的广告图，可进入订购选择页面。

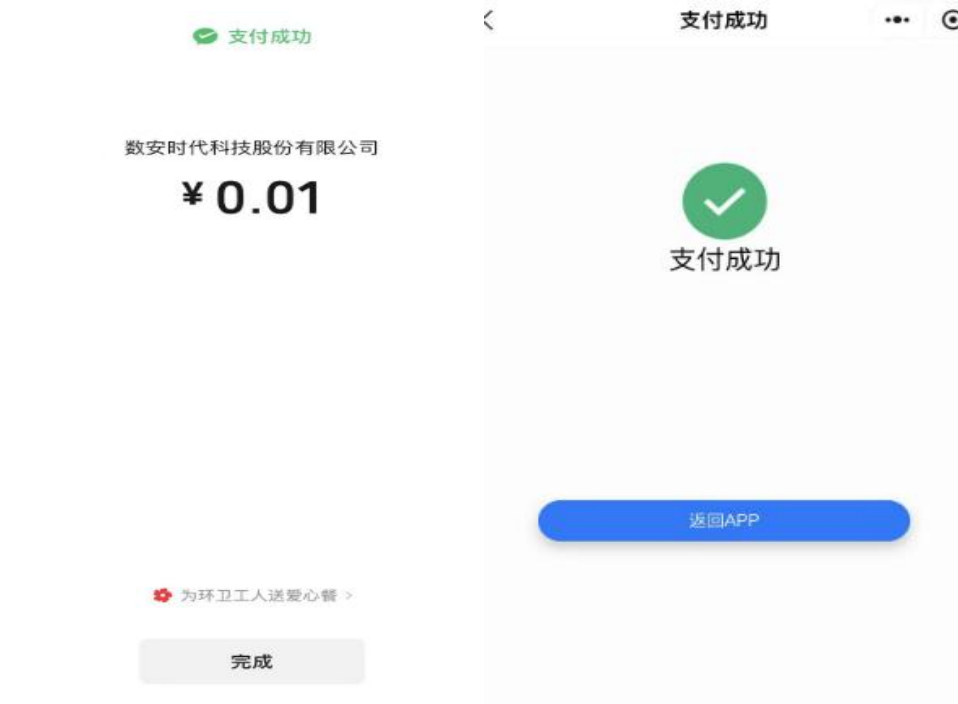


- 在订购选择页面，用户可根据实际需要选择购买不同的套餐或服务。

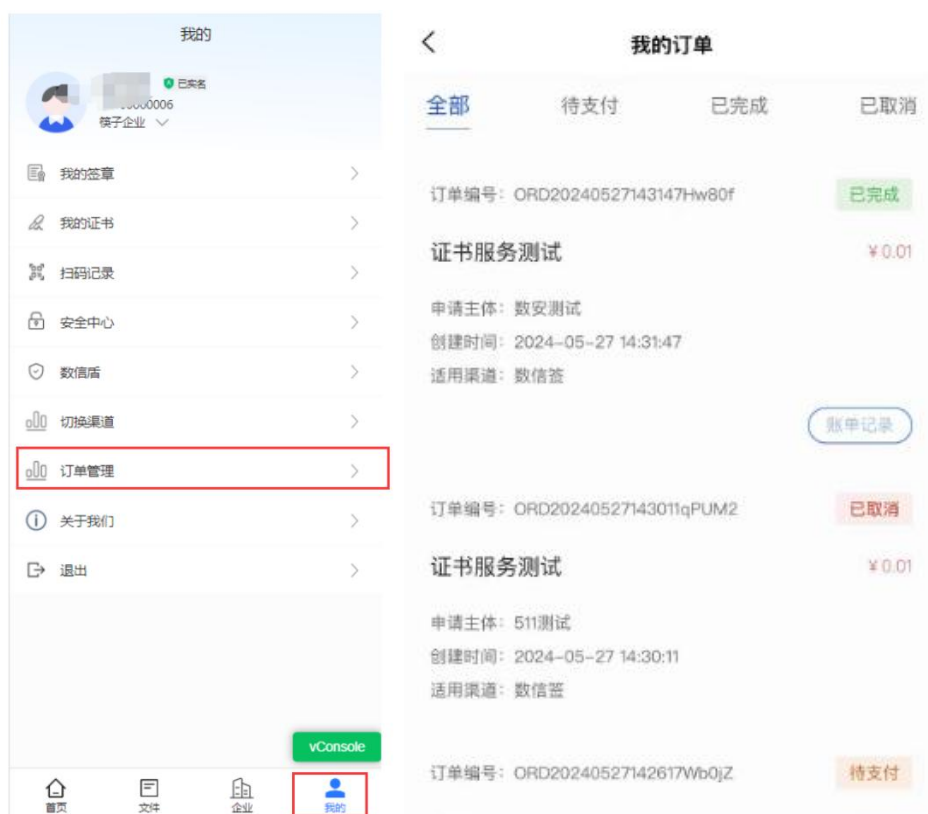


- 选定服务或套餐后，根据实际需要选择需要购买的选项及调整购买的数量，点击【结算】，目前只支持微信支付，在订单确认后，点击【提交订单】。跳转到数信签小程序进行微信支付，点击【完成】，点击【返回 APP】即可完成服务或套餐的购买。





- 服务购买成功后，在【我的-订单管理】中可以查看订单情况



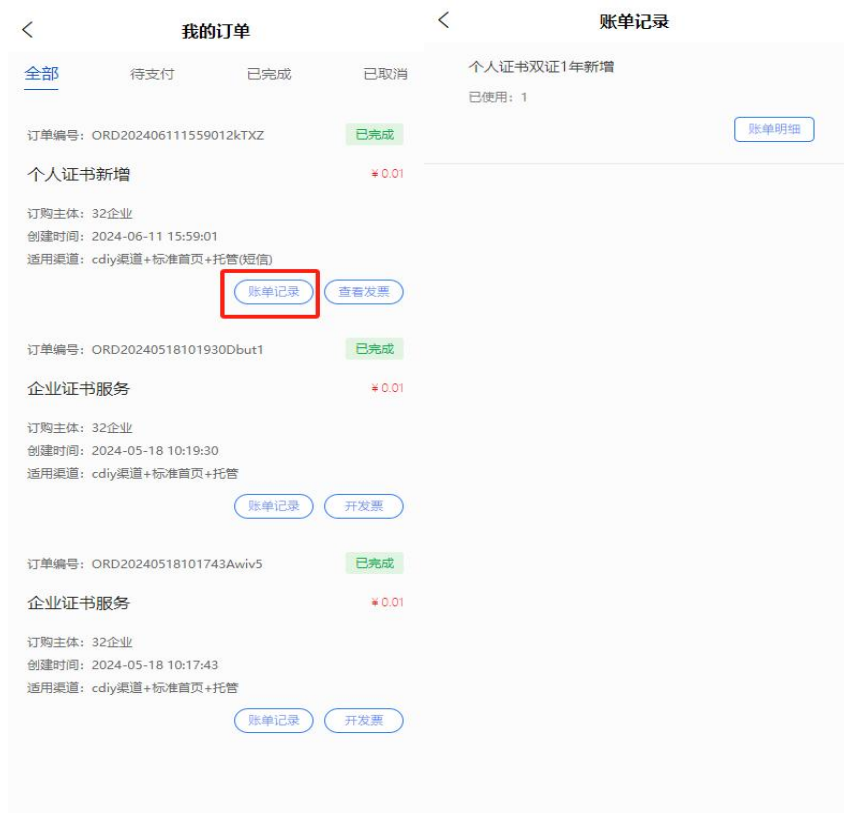
7.1 订单支付/取消

若当前订单是待支付状态，则可以点击【取消订单】将该订单取消，或点击【立即支付】再次发起支付。



7.2 查看账单记录

若当前订单已完成支付，则可以点击【账单记录】，查看对应套餐的使用情况。



8、开发票

若当前订单已完成支付，则可以点击【开发票】，在开票页面，用户可以根据需要选择发票类型和开票类型进行开具发票。

我的订单

全部 待支付 已完成 已取消

订单编号: ORD20240614185943I9V6y 已完成 0.01

企业会员服务

订购主体: 32企业
创建时间: 2024-06-14 18:59:43
适用渠道: cdiy渠道+标准首页+托管(增值)

账单记录 开发票

订单编号: ORD202406111559012kTXZ 已完成 0.01

个人证书新增

订购主体: 32企业
创建时间: 2024-06-11 15:59:01
适用渠道: cdiy渠道+标准首页+托管(增值)

账单记录 查看发票

订单编号: ORD20240518101930Dbut1 已完成 0.01

企业证书服务

订购主体: 32企业
创建时间: 2024-05-18 10:19:30
适用渠道: cdiy渠道+标准首页+托管

账单记录 开发票

订单编号: ORD20240518101743Awiv5 已完成

企业证书服务

开票

开票金额 0.01元

发票类型 电子普通发票 增值税专用票

开票类型 企业单位 个人/非企业单位

抬头* 请输入抬头

税号* 请输入税号

开户银行 请输入开户银行

银行账户 请输入银行账户

注册地址 请输入注册地址

电话 请输入电话

备注 请输入备注

通知方式 邮箱* 请输入邮箱

确定

在开发票时，填写完所有必填项后，点击【确定】按钮，在开票确认弹窗中确认信息，信息无误后，点击【提交】，即可完成开发票。

开票

发票类型 电子普通发票 增值税专用票

开票类型 企业单位 个人/非企业单位

抬头* 329230232

税号* 23423423

开户银行 请输入开户银行

开票确认

发票类型 电子普通发票

发票抬头 329230232

税号 23423423

接收邮箱 1907840599@qq.com
如无特殊情况，我们将在24小时内将发票发送至该邮箱

我们将为您提供电子发票

提交

8.1 查看发票

若订单已开票完成，则可以点击【查看发票】对已开的发票进行查看，在 APP 中可以点击【下载发票】把发票下载到本地，也可以点击【复制发票链接】把发票链接复制下来。

